



SERVICES CULTURE ÉDITIONS  
RESSOURCES POUR  
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Clermont-Ferrand  
pour la  
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

## TRAVAUX LIÉS AU DÉSTOCKAGE ET A L'EXPÉDITION DES PRODUITS

### THÈME

Vous avez à votre disposition :

- le magasin et ses matériels
  - le plan d'adressage
  - le bon de préparation de commande
  - un rapport d'anomalies
  - des étiquettes

L'examineur vous remet une télécopie ou un courriel et une liste de pièces.

Travail à faire :

- déstockez les produits,
- préparez l'expédition de ces produits
- rendez compte des anomalies éventuellement rencontrées (complétez le document « rapport d'anomalies »).

Vous remettez ensuite le dossier aux examinateurs.

### ÉVALUATION

COMPÉTENCES	ACTIVITÉS À RÉALISER
C 3.3 Déterminer le(s) produit(s) correspondant aux besoins et aux références	▪ Prise de connaissance de la télécopie ou du courriel
C 3.4 S'assurer de la disponibilité du produit	▪ Consultation du stock
C 3.6 Saisir la commande du client	▪ Saisie de la commande
C 4.1 Contrôler le bon de commande et le colis	▪ Contrôle quantitatif et qualitatif des colis/produits
C 4.2 Emballer	▪ Emballage des produits
C 4.4 Compléter l'étiquette d'expédition	▪ Établissement de l'étiquette d'expédition
C 4.6 Rendre compte de l'expédition	▪ Compte rendu des anomalies rencontrées

CAP Vendeur magasinier en pièces de rechange et équipements automobiles	Code : 50 31217	Sujet – phase 2 Déstockage - expédition		SESSION 2010
EP2 : Pratique de réception, mise en stock, expédition		Durée : 0 h 20	Coefficient épreuve 6	Page 1/10

N° :

PRATIQUE DU DÉSTOCKAGE ET DE L'EXPÉDITION

RAPPORT D'ANOMALIES

RÉFÉRENCE	DÉSIGNATION DU PRODUIT	ANOMALIE CONSTATÉE

N° du candidat :

### BON DE PRÉPARATION DE COMMANDE

Renseignements client

Nom ou raison sociale :

Adresse :

Référence	Désignation des produits	Quantité commandée	Adresse ou casier	Quantité servie

CAP Vendeur magasinier en pièces de rechange et équipements automobiles	Code : 50 31217	Sujet – phase 2 Déstockage - expédition	SESSION 2010
EP2 : Pratique de réception, mise en stock, expédition	Durée : 0 h 20	Coefficient épreuve 6	Page 3/10

# TELECOPIE n° 1

Date 17/06/2010

Nombre de pages : 1/1 (celle-ci comprise)

## Expéditeur

De :  
GARAGE DU CENTRE  
ZAC LA VARENNE  
63300 THIERS  
Téléphone :  
Télécopie :

## Destinataire

A : France AUTO PIECES  
Bd Etienne Clementel  
63000 Clermont fd  
  
Téléphone :  
Télécopie : 04.78.77.55

## TEXTE :

*Je vous prie de bien vouloir préparer et m'expédier la commande suivante :*

*Liste des pièces :*

Référence	Désignation	Qté	Préciser la marque si nécessaire
59626L	BOUGIE	3	
LS12710	FILTRE A GAS OIL	4	PURFLUX
7701209444	PLAQUETTE	1	RENAULT
W0283	DISQUE	2	

*Merci d'avance.*

CAP Vendeur magasinier en pièces de rechange et équipements automobiles	Code : 50 312 17	SUJET		SESSION 2010
EP2 : Pratique de réception, mise en stock, expédition		Durée : 0 h 20	Coefficient épreuve 6	Page 4 sur 10

# TELECOPIE n° 2

Date 17/06/2010 :

Nombre de pages : 1/1 (celle-ci comprise)

## Expéditeur

De :  
GARAGE PEUGEOT  
ZI DU BREZET  
63000 CLERMONT  
Téléphone :  
Télécopie :

## Destinataire

A : France AUTO PIECES  
Bd Etienne Clementel  
63000 Clermont fd  
  
Téléphone :  
Télécopie :

## TEXTE :

*Je vous prie de bien vouloir préparer et m'expédier la commande suivante :*

*Liste des pièces :*

Référence	Désignation	Qté	Préciser la marque si nécessaire
596627Q	BOUGIE	5	CITROEN
A753	FILTRE A AIR	1	PURFLUX
4241.1Z	KIT FREIN	1	PEUGEOT

*Merci d'avance.*

CAP Vendeur magasinier en pièces de rechange et équipements automobiles	Code : 50 312 17	SUJET		SESSION 2010
EP2 : Pratique de réception, mise en stock, expédition	Durée : 0 h 20	Coefficient épreuve 6	Page 5 sur 10	

# TELECOPIE n° 3

Date 17/06/2010

Nombre de pages : 1/1 (celle-ci comprise)

## Expéditeur

De :  
GARAGE PAULIN  
ROND POINT  
63270 LEMPDES  
Téléphone :  
Télécopie :

## Destinataire

A : France AUTO PIECES  
Bd Etienne Clementel  
63000 Clermont fd  
  
Téléphone :  
Télécopie :

## TEXTE :

*Je vous prie de bien vouloir préparer et m'expédier la commande suivante :*

*Liste des pièces :*

Référence	Désignation	Qté	Préciser la marque si nécessaire
6009	CONDENSATEURS	6	
083114	KIT DISTRIBUTION	1	CITROEN
42515W	KIT FREIN	2	CITROEN

*Merci d'avance.*

# TELECOPIE n° 4

Date 17/06/2010

Nombre de pages : 1/1 (celle-ci comprise)

## Expéditeur

De :  
MECA GENDRE  
ZAC LE FELET  
63300 THIERS  
Téléphone :  
Télécopie :

## Destinataire

A : France AUTO PIECES  
Bd Etienne Clementel  
63000 Clermont fd  
Téléphone :  
Télécopie :

## TEXTE :

*Je vous prie de bien vouloir préparer et m'expédier la commande suivante :*

*Liste des pièces :*

Référence	Désignation	Qté	Préciser la marque si nécessaire
556621	CACHE MOYEU	1	
1201E3	POMPE	2	PEUGEOT
588060	KIT JOINT MOTEUR	1	

*Merci d'avance.*



# Modèles d'étiquettes

Expéditeur

.....  
.....  
.....

Destinataire

.....  
.....  
.....

Expéditeur

.....  
.....  
.....

CAP Vendeur magasinier en pièces de rechange et équipements automobiles	Code : 50 312 17	SUJET		SESSION 2010
EP2 : Pratique de réception, mise en stock, expédition		Durée : 0 h 20	Coefficient épreuve 6	Page 8 sur 10

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel

Destinataire

.....

.....

.....

Expéditeur

.....

.....

.....

Destinataire

.....

.....

.....

CAP Vendeur magasinier en pièces de rechange et équipements automobiles	Code : 50 312 17	<b>SUJET</b>		SESSION 2010
EP2 : Pratique de réception, mise en stock, expédition		Durée : 0 h 20	Coefficient épreuve 6	Page 9 sur 10

Expéditeur

.....  
.....  
.....

Destinataire

.....  
.....  
.....

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel  
Réseau SCEREN

CAP Vendeur magasinier en pièces de rechange et équipements automobiles	Code : 50 312 17	SUJET		SESSION 2010
EP2 : Pratique de réception, mise en stock, expédition	Durée : 0 h 20	Coefficient épreuve 6	Page 10 sur 10	